

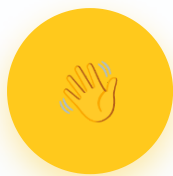


BENVENUTO • GUIDA RESIDENTI

PERKY INSIDE

La lavanderia 5.0 del tuo condominio

TUTTO QUELLO CHE TI SERVE PER INIZIARE



CARO/A RESIDENTE

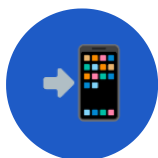
Benvenuto a PERKY INSIDE

LA LAVANDERIA PROFESSIONALE SOTTO CASA.

Il tuo condominio è ora dotato di **PERKY INSIDE**: armadietti intelligenti gestiti da app, accessibili 24 ore su 24. Depositi i capi sporchi, ricevi quelli puliti — senza orari, senza file, senza contatto necessario con il personale.

COSA TI SERVE

PER INIZIARE SERVONO 3 COSE.



REQUISITO 01

L'APP CLEANCLOUD

Gratuita per iOS e Android.
È il canale unico con cui
gestisci tutto il servizio.



REQUISITO 02

UN ACCOUNT PERSONALE

Crei il tuo Perky_ID con
nome, email e numero di
telefono direttamente in
app.



REQUISITO 03

UNA CARTA DI CREDITO

Registrata in app per
pagamenti automatici.
Zero contante, zero attese
al ritiro.

Importante: tutti e tre i requisiti sono obbligatori per utilizzare il servizio. Sono pensati per garantirti un'esperienza sicura, tracciabile e completamente contactless. I dati sono trattati nel rispetto del GDPR.

PRIMA PARTE

CONFIGURA IL TUO ACCOUNT. UNA VOLTA SOLA.

Passo

01



SCARICA L'APP CLEANCLOUD

Apri lo store del tuo smartphone e cerca **CleanCloud**. È gratuita. Disponibile sia su **App Store** (iPhone) sia su **Google Play** (Android). Scaricala e installala.

Passo

02



CREA IL TUO ACCOUNT E SCEGLI IL NEGOZIO

Apri l'app, crea il tuo **Perky_ID** con nome, email e numero di telefono. Quando ti viene chiesto di selezionare il negozio di riferimento, scegli quello assegnato al tuo condominio:

PERKY MONTENERO

PERKY WASHINGTON

*In dubbio? Scrivici su WhatsApp al **371 372 7175**, ti diciamo subito qual è il tuo.*

Passo

03



REGISTRA LA TUA CARTA DI CREDITO

Dalla sezione **Profilo > Pagamenti** dell'app, registra una carta. È il tuo metodo di pagamento per il servizio: niente contanti. La carta è protetta dai protocolli di pagamento standard (PCI-DSS).

SECONDA PARTE

ORA PUOI USARE IL SERVIZIO. **SEMPRE.**

Passo

04



CREA IL TUO ORDINE

Dall'app, con un tap, crei l'ordine. Scegli tra due opzioni:

OPZIONE A**ORDINE VELOCE**

Senza dichiarare i capi. Il personale Perky li cataloga al ritiro. *Ideale se hai fretta.*

OPZIONE B**ORDINE DETTAGLIATO**

Selezioni i singoli capi (camicie, wet cleaning, ecc.). *Hai un preventivo immediato.*

In entrambi i casi: indica sempre il numero del locker in cui hai depositato i capi.

Passo

05



DEPOSITA I CAPI NEL LOCKER

Apri uno qualsiasi dei lockers liberi seguendo le istruzioni dell'app, deposita i tuoi capi e chiudi lo sportello. Controlla la luce LED:

 **Libero** — LED bianco/verde

 **Occupato** — LED blu

Passo

06



RITIRA I TUOI CAPI PULITI

Riceverai automaticamente via email:

- ▶ La **conferma** del tuo ordine
- ▶ La notifica quando l'ordine è **pronto**
- ▶ La **ricevuta** di pagamento
- ▶ Il **numero del locker** di ritiro e il **PIN di apertura**

Il PIN può essere fisso e abbinato sempre al tuo account, per ritiri ancora più rapidi.

TECNOLOGIA AQUANET

I TUOI CAPI, LAVATI CON **ACQUA**. PUNTO.

I capi che depositi vengono lavati nel nostro stabilimento con **AQUANET**, il sistema di wet cleaning ad acqua addolcita che ha sostituito i solventi tossici. Zero percloroetilene, zero residui chimici sui tessuti, sicurezza sulla pelle.

LA RIVOLUZIONE WET CLEANING

ZERO SOLVENTI.
SOLO ACQUA ADDOLCITA.

Capi morbidi, profumati, sicuri sulla pelle. Una scelta concreta per la salute e per l'ambiente, senza compromessi sulla qualità della pulizia. Lavorazione 100% biodegradabile.

100%
SENZA
SOLVENTI

HAI BISOGNO DI AIUTO?

**SIAMO QUI
PER TE.**

Per qualsiasi informazione, dubbio o assistenza sul servizio,
scrivici direttamente su WhatsApp.

WHATSAPP · ASSISTENZA PERKY

371 372 7175

Rispondiamo nel più breve tempo possibile